ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Általános rendelkezések, regisztráció, rendelés, fizetés és számlázás

Webáruház: masszolazs.hu | Márkanév: Masszolázs

Dokumentum státusza

Ez a dokumentum a Masszolázs webáruház teljes Általános Szerződési Feltételeinek első, önállóan szerkeszthető szakasza. A későbbi szakaszok külön Word-dokumentumokban készülnek el, és a véglegesítéskor egységes dokumentummá fűzhetők össze.

A Szolgáltató fő adatai

Hivatalos név	Gál Olivér Konstantin e.v.
Márkanév	Masszolázs
Székhely	1221 Budapest, Alkotmány utca 33.
Adószám	90556586-1-43
Nyilvántartási szám	59792918
E-mail	oliver.masszazs@gmail.com
Telefonszám	+36 30 454 0148
Honlap	https://masszolazs.hu
Adózási státusz	Alanyi adómentes

1. Preambulum

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) a Gál Olivér Konstantin e.v. (a továbbiakban: „Eladó” vagy „Szolgáltató”) által a masszolazs.hu internetes oldalon működtetett Masszolázs webáruház használatára, valamint a webáruházon keresztül létrejövő adásvételi szerződésekre vonatkozó feltételeket tartalmazza.

A webáruház használatával, a regisztrációval, valamint a rendelés véglegesítésével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte, megértette és magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Az ÁSZF nem korlátozhatja a fogyasztót jogszabály alapján megillető jogokat. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése és valamely kötelezően alkalmazandó jogszabály között eltérés áll fenn, a jogszabály rendelkezése irányadó.

2. A Szolgáltató adatai

Név: Gál Olivér Konstantin e.v.

Márkanév: Masszolázs

Székhely: 1221 Budapest, Alkotmány utca 33.

Adószám: 90556586-1-43

Nyilvántartási szám: 59792918

Elektronikus levelezési cím: oliver.masszazs@gmail.com

Telefonszám: +36 30 454 0148

Honlap: https://masszolazs.hu

Nyilvántartást vezető hatóság: a mindenkor illetékes egyéni vállalkozói nyilvántartást vezető hatóság.

A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért az általa kiállított számlán általános forgalmi adót nem számít fel.

3. A webáruházrendszer szolgáltatója és a tárhely

A webáruház technikai rendszerét a Sellvio márkanév alatt működő **ErdSoft Kft** biztosítja.

A Sellvio hivatalos kapcsolattartási adatai a jelen munkaváltozat elkészítésekor: ErdSoft doo; kapcsolattartási e-mail: support@sellvio.com; cím: **Szerbia, Szabadka, Zombori út 33a.**

A Sellvio a webáruház technikai működtetésében és tárhelyi kiszolgálásában közreműködő szolgáltatónak, a vásárlók személyes adatai tekintetében pedig a vonatkozó adatfeldolgozói szerződés alapján adatfeldolgozónak minősülhet.

A webáruházban értékesített termékekért, a termékinformációkért, a megrendelések teljesítéséért és a vásárlókkal létrejövő szerződésekért kizárólag a Gál Olivér Konstantin e.v. felel.

A tárhelyszolgáltató teljes, jogszabályban megkövetelt adatai a végleges dokumentumban külön feltüntetendők.

4. Fogalommeghatározások

Eladó vagy Szolgáltató: Gál Olivér Konstantin e.v., a Masszolázs webáruház üzemeltetője.

Honlap vagy Webáruház: a https://masszolazs.hu címen elérhető elektronikus kereskedelmi felület.

Vásárló vagy Vevő: a webáruházban regisztráló, rendelést leadó vagy szerződést kötő természetes személy, jogi személy vagy egyéb szervezet.

Fogyasztó: az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célból eljáró természetes személy.

Vállalkozás: az önálló foglalkozásával vagy gazdasági tevékenységével összefüggő célból eljáró személy vagy szervezet.

Termék vagy Áru: a webáruházban megvásárolható ingó dolog, ideértve különösen a masszázs-, regenerációs, kozmetikai, ruházati, merch- és később forgalmazott táplálékkiegészítő termékeket.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között elektronikus úton létrejövő adásvételi szerződés.

Vételár: a Termékért fizetendő, a webáruházban feltüntetett ellenérték.

Regisztrált fiók: a Vásárló által létrehozott, egyedi bejelentkezési adatokkal vagy Google-fiókkal elérhető felhasználói profil.

Tartós adathordozó: olyan eszköz, amely lehetővé teszi a címzettnek szánt adatok megfelelő ideig történő tárolását és változatlan formában való megjelenítését, ideértve különösen az e-mailt.

5. Az ÁSZF hatálya és elfogadása

A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra, valamint minden olyan Vásárlóra, aki a Webáruházat használja, ott regisztrál vagy rendelést ad le.

Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Webáruházban megjelenített és megrendelhető termékek értékesítésére, a regisztrációra, a rendelési folyamatra, a fizetésre, a szállításra, valamint a kapcsolódó fogyasztói és vállalkozási jogviszonyokra.

A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt külön jelölőnégyzet kipipálásával köteles elfogadni a rendelés leadásakor hatályos ÁSZF-et.

A Szolgáltató a mindenkor hatályos ÁSZF-et a Honlapon folyamatosan és közvetlenül hozzáférhetővé teszi.

6. Irányadó jog és a szerződés jellemzői

A jelen ÁSZF-re és az annak alapján létrejövő szerződésekre a magyar jog irányadó.

A szerződés nyelve magyar.

Az elektronikus úton létrejövő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató külön nem iktatja, azonban a megrendelés és a visszaigazolás adatait a vonatkozó számviteli, adózási, fogyasztóvédelmi és adatvédelmi szabályok szerint megőrzi.

A Szolgáltató nem alkalmaz olyan magatartási kódexet, amelynek a jelen ÁSZF-ben külön alávetette volna magát.

7. A Honlap használatának feltételei

A Honlap használatához a Vásárlónak megfelelő internetkapcsolattal, böngészővel és elektronikus levelezési címmel kell rendelkeznie.

A Szolgáltató jogosult a Honlapot karbantartás, fejlesztés, biztonsági ok vagy elháríthatatlan technikai hiba miatt ideiglenesen korlátozni.

A Szolgáltató törekszik a Honlapon szereplő információk pontosságára, de az esetleges nyilvánvaló elírásokat, technikai hibákat és téves adatokat jogosult kijavítani.

A Vásárló nem használhatja a Honlapot jogellenes célra, nem kísérelheti meg annak működését megzavarni, biztonsági megoldásait megkerülni vagy más felhasználó fiókjához jogosulatlanul hozzáférni.

8. Kötelező regisztráció és felhasználói fiók

A Webáruházban történő vásárlás regisztrációhoz kötött; vendégként történő vásárlásra nincs lehetőség.

A regisztráció során a Vásárló köteles valós, pontos és naprakész adatokat megadni. A hibás vagy valótlan adatokból eredő késedelemért, meghiúsult kézbesítésért vagy egyéb kárért a Szolgáltató nem felel, amennyiben az nem a Szolgáltató hibájára vezethető vissza.

A Vásárló a felhasználói fiókjához kapcsolódó belépési adatok titokban tartásáért felel. A Vásárló köteles haladéktalanul jelezni, ha a fiókja jogosulatlan használatát észleli.

A Szolgáltató jogosult a fiókot ideiglenesen korlátozni vagy megszüntetni, ha a Vásárló jogszabályt, az ÁSZF-et vagy a Honlap biztonságát sértő magatartást tanúsít. Ez nem érintheti a már létrejött szerződésekből eredő jogokat és kötelezettségeket.

9. Google-fiókkal történő bejelentkezés

A regisztráció vagy bejelentkezés Google-fiók használatával is történhet, amennyiben ez a funkció a Honlapon elérhető.

Google-bejelentkezés esetén a Google önálló adatkezelőként a saját feltételei és adatvédelmi szabályai alapján jár el.

A Szolgáltató kizárólag a regisztrációhoz és a fiók működtetéséhez szükséges, a Google által továbbított adatokat kezeli.

A Google-szolgáltatás átmeneti vagy tartós kieséséért a Szolgáltató nem felel, de lehetőség szerint alternatív fiók-helyreállítási vagy kapcsolattartási megoldást biztosít.

10. A Termékek bemutatása és lényeges tulajdonságai

A Termékek lényeges tulajdonságai, összetétele, kiszerelése, mérete, használati célja és ára az adott termék adatlapján található.

A termékfotók illusztrációk lehetnek. A kijelzőbeállítások, gyártási sajátosságok és csomagolásfrissítések miatt a színek, árnyalatok vagy a csomagolás megjelenése kis mértékben eltérhet, feltéve, hogy ez a Termék lényeges tulajdonságait nem érinti.

A képeken látható dekorációk és kiegészítők csak akkor képezik a Termék részét, ha ezt a termékleírás kifejezetten rögzíti.

A Vásárló köteles a termékadatlapot, az összetevőket, a figyelmeztetéseket, a méretinformációkat és a használati útmutatót a rendelés előtt elolvasni.

11. Árak, alanyi adómentesség és kedvezmények

A Webáruházban feltüntetett árak magyar forintban (Ft) értendők.

A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a feltüntetett ár általános forgalmi adót nem tartalmaz, és a számlán az alanyi adómentességre vonatkozó jelölés szerepel.

A feltüntetett termékár a szállítási díjat, az utánvét esetleges külön díját és egyéb, a pénztárfolyamatban külön feltüntetett költséget nem tartalmazza.

A Szolgáltató jogosult az árakat módosítani, de az árváltozás a már visszaigazolt rendeléseket nem érinti.

Az akciók, kuponok és kedvezmények feltételeit a Honlapon vagy az adott promóció tájékoztatójában kell közzétenni. Eltérő tájékoztatás hiányában a kedvezmények nem vonhatók össze.

12. Nyilvánvalóan hibás ár

Nyilvánvalóan hibás árnak minősül különösen a 0 Ft-os ár, a Termék általánosan ismert értékéhez képest feltűnően aránytalan ár, valamint az akciós százalékhoz képest egyértelműen hibásan számított vételár.

Nyilvánvalóan hibás ár esetén a Szolgáltató nem köteles a Terméket a hibás áron értékesíteni. A Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót a helyes árról, és felajánlja a rendelés helyes áron történő megerősítését.

Ha a Vásárló a helyes árat nem fogadja el, a rendelés törlésre kerül, a már megfizetett összeg pedig indokolatlan késedelem nélkül visszatérítésre kerül.

13. Adatbeviteli hibák javítása

A Vásárló a rendelés véglegesítéséig módosíthatja a kosár tartalmát, a darabszámot, a kapcsolattartási, számlázási és szállítási adatokat.

A rendelés elküldése után észlelt hibát a Vásárló köteles haladéktalanul jelezni az oliver.masszazs@gmail.com címen vagy a +36 30 454 0148 telefonszámon.

A Szolgáltató a módosítást addig tudja teljesíteni, amíg a rendelést nem adta át csomagolásra vagy kézbesítésre. A módosítás lehetőségét a rendelés aktuális állapota korlátozhatja.

14. A vásárlás folyamata

A Vásárló kiválasztja a megvásárolni kívánt Terméket és annak szükséges változatát, méretét vagy kiszerelését.

A Vásárló a Terméket a kosárba helyezi. A kosárba helyezés önmagában nem hoz létre szerződést és nem keletkeztet fizetési kötelezettséget.

A Vásárló ellenőrzi a kosár tartalmát, szükség esetén módosítja a darabszámot vagy törli a Terméket.

A Vásárló bejelentkezik a regisztrált fiókjába, vagy létrehozza azt.

A Vásárló megadja vagy ellenőrzi a szállítási, számlázási és kapcsolattartási adatokat.

A Vásárló kiválasztja az elérhető szállítási módot és a fizetési módot.

A Vásárló áttekinti a rendelés összesítését, a teljes fizetendő összeget és az esetleges járulékos díjakat.

A Vásárló az ÁSZF és az adatkezelési tájékoztató megismerését követően a fizetési kötelezettséggel járó gomb megnyomásával elküldi a rendelést.

15. Ajánlattétel, visszaigazolás és a szerződés létrejötte

A Honlapon megjelenített termékek és árak a Szolgáltató részéről ajánlattételre való felhívásnak minősülnek.

A Vásárló a rendelés véglegesítésével kötelező erejű vételi ajánlatot tesz és tudomásul veszi, hogy a rendelés fizetési kötelezettséggel jár.

A Szolgáltató a rendelés beérkezését automatikus e-mailben visszaigazolja. Az automatikus technikai visszaigazolás önmagában nem feltétlenül jelenti a rendelés elfogadását.

A szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a rendelés elfogadását, feldolgozását vagy teljesítését megerősítő e-mailt a Vásárló részére megküldi.

Ha a rendelés beérkezésének visszaigazolása a rendelés elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül nem érkezik meg, a Vásárló ajánlati kötöttsége megszűnik.

A Szolgáltató jogosult a rendelést elutasítani különösen készlethiány, hibás ár, fizetési sikertelenség, hiányos vagy valótlan adatok, korábbi át nem vett rendelés vagy visszaélés gyanúja esetén. Az elutasításról és az esetleges visszatérítésről tájékoztatja a Vásárlót.

16. A rendelés módosítása és törlése

A Vásárló a rendelés feldolgozásának megkezdéséig kérheti a rendelés módosítását vagy törlését.

A csomagolás vagy a kézbesítésre átadás megkezdését követően a módosítás nem garantálható; fogyasztónak minősülő Vásárló ezt követően a jogszabály szerinti elállási jogával élhet, amennyiben annak feltételei fennállnak.

A rendelés törlése esetén a már megfizetett összeget a Szolgáltató az eredeti fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, kivéve, ha a Vásárló más visszatérítési módhoz kifejezetten hozzájárul.

17. Fizetési módok

A Webáruházban az alábbi fizetési módok érhetők el a pénztárfolyamatban ténylegesen felajánlott lehetőségek szerint:

online bankkártyás fizetés a Stripe rendszerén keresztül;

banki előre utalás;

utánvét, amennyiben az adott szállítási mód és rendelés esetén elérhető.

A fizetési módokhoz eltérő kezelési vagy utánvéti díj kapcsolódhat. A Vásárló a rendelés véglegesítése előtt minden esetben látja a teljes fizetendő összeget.

A Szolgáltató jogosult egyes fizetési módokat átmenetileg vagy meghatározott Termékek, rendelési értékek, szállítási módok vagy korábbi sikertelen átvételek esetén korlátozni.

17.1. Online bankkártyás fizetés Stripe-on keresztül

Az online bankkártyás fizetést a Stripe fizetési szolgáltató biztosítja.

A bankkártyaadatokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja; azokat a Stripe a saját biztonsági és adatvédelmi szabályai szerint kezeli.

A rendelés kizárólag akkor tekinthető kifizetettnek, ha a Stripe a tranzakció sikerességét visszaigazolta.

Sikertelen, megszakított vagy elutasított tranzakció esetén a rendelés nem kerül automatikusan fizetett állapotba. A Vásárló megismételheti a fizetést, más elérhető fizetési módot választhat, vagy kapcsolatba léphet a Szolgáltatóval.

Bankkártyás visszatérítés esetén a jóváírás megjelenésének időpontja a Stripe és a Vásárló bankjának feldolgozási idejétől függhet.

17.2. Banki előre utalás

Banki előre utalás esetén a Vásárló a rendelés visszaigazolásában megadott bankszámlára köteles a teljes fizetendő összeget átutalni.

A közleményben a rendelési azonosítót és a Vásárló nevét fel kell tüntetni.

A Szolgáltató a rendelést főszabály szerint az összeg bankszámlán történő jóváírását követően kezdi teljesíteni.

Ha az összeg a visszaigazolásban megjelölt határidőn belül nem érkezik meg, a Szolgáltató jogosult a rendelést törölni.

17.3. Utánvét

Utánvét esetén a Vásárló a vételárat, a szállítási díjat és az esetleges utánvét-kezelési díjat a csomag átvételekor fizeti meg a kézbesítést végző szolgáltató által biztosított módon.

A Vásárló köteles gondoskodni arról, hogy a csomag átvételéhez szükséges összeg vagy fizetési eszköz rendelkezésre álljon.

A Szolgáltató jogosult az utánvétes fizetést kizárni, ha a Vásárló korábban utánvétes csomagot nem vett át, vagy ha a rendelés értéke, a Termék jellege vagy más objektív kockázati körülmény ezt indokolja.

Az át nem vett utánvétes csomag jogkövetkezményeit a szállításról és az át nem vett csomagokról szóló későbbi ÁSZF-szakasz tartalmazza.

18. Elektronikus számlázás

A Szolgáltató a megrendelésről elektronikus számlát állít ki a Számlázz.hu rendszerének igénybevételével.

A Vásárló a rendelés véglegesítésével hozzájárul ahhoz, hogy a számlát elektronikus úton, a regisztráció vagy a rendelés során megadott e-mail-címre kapja meg.

A Vásárló felel a számlázási adatok pontosságáért. A számla kiállítását követően kért módosítás csak a vonatkozó számviteli és adójogi szabályok szerint teljesíthető.

A számlán a Szolgáltató alanyi adómentes adózási státusza kerül feltüntetésre.

A Számlázz.hu a számlázási szolgáltatás teljesítése során önálló adatkezelőként vagy adatfeldolgozóként, a vonatkozó szerződéses és adatvédelmi feltételek szerint jár el.

19. Szállítási feltételek

A Szolgáltató jelenleg kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást.

A megrendelt termékek kézbesítését a Foxpost csomagautomata-hálózatán keresztül biztosítja.

A Vásárló a rendelés során köteles kiválasztani a számára megfelelő Foxpost automatát.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jövőben további szállítási módokat vezessen be, melyekről a Honlapon előzetesen tájékoztatást ad.

---

20. Szállítási díjak

A szállítás díja egységesen:

1.990 Ft / rendelés

Amennyiben a rendelés végösszege eléri vagy meghaladja a **15.000 Ft-ot**, a szállítás díjmentes.

Az ingyenes szállítás kizárólag Magyarország területén érvényes.

---

21. A rendelések feldolgozása

A Szolgáltató a megrendeléseket beérkezési sorrendben dolgozza fel.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik.

A megrendelés csak sikeres fizetés vagy banki átutalás jóváírása után kerül feldolgozásra.

Utánvétes rendelés esetén a feldolgozás a rendelés visszaigazolását követően kezdődik meg.

---

22. Teljesítési határidő

Készleten lévő termék esetén a Szolgáltató törekszik arra, hogy a rendelést **1–3 munkanapon belül** átadja a Foxpost részére.

A Foxpost kézbesítési ideje általában **1–3 munkanap**, azonban ez tájékoztató jellegű.

A teljesítés pontos idejét befolyásolhatják:

- ünnepnapok,
- futárszolgálati leterheltség,
- készlethiány,
- technikai problémák,
- vis maior események.

23. Készlethiány

Amennyiben valamely termék a rendelés leadását követően nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató erről haladéktalanul tájékoztatja a Vásárlót.

Ebben az esetben a Vásárló jogosult:

- a rendelést fenntartani,
- másik terméket választani,
- vagy a rendeléstől elállni.

Amennyiben a Vásárló a vételárat már megfizette, azt a Szolgáltató legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti.

---

24. Részleges teljesítés

Ha a rendelés több terméket tartalmaz és azok nem egyszerre állnak rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult részleges teljesítésre.

Erről előzetesen értesíti a Vásárlót.

A részleges teljesítés miatt a Vásárlót többletköltség nem terhelheti.

---

25. Át nem vett csomag

A Vásárló köteles a csomagot a Foxpost által megjelölt határidőn belül átvenni.

Amennyiben a csomagot nem veszi át és az visszaérkezik a Szolgáltatóhoz, úgy:

- előre fizetett rendelés esetén a vételár visszatérítésre kerül, azonban a felmerült szállítási és visszaszállítási költség levonható, amennyiben azt jogszabály lehetővé teszi;
- utánvétes rendelés esetén a Szolgáltató jogosult a meghiúsult kézbesítés során felmerült igazolt költségeinek megtérítését kérni.

Többször ismétlődő át nem vett rendelések esetén a Szolgáltató jogosult az utánvétes fizetés lehetőségét korlátozni.

---

26. Sérült csomag

A Vásárló köteles a csomag külső sérüléseit az átvételkor ellenőrizni.

Látható sérülés esetén javasolt a Foxposttal jegyzőkönyvet felvetetni.

Rejtett sérülés vagy hiány esetén a Vásárló köteles azt a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb **3 munkanapon belül** jelezni a Szolgáltató részére.

A bejelentéshez célszerű fényképet és a rendelési azonosítót csatolni.

---

27. Szállítási terület

A Webáruház jelenleg kizárólag Magyarország területére vállal kiszállítást.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a jövőben az Európai Unió egyes országaiba történő kiszállítást is elérhetővé tegye.

A külföldi szállítás feltételeit külön tájékoztató tartalmazza.

---

28. A teljesítés meghiúsulása

Ha a teljesítés a Szolgáltatón kívül álló okból válik lehetetlenné, a Szolgáltató erről haladéktalanul értesíti a Vásárlót.

Ebben az esetben a Vásárló jogosult:

- a rendelés fenntartására,
- új teljesítési időpont elfogadására,
- vagy a szerződéstől elállni.

Előre kifizetett rendelés esetén a vételár legkésőbb **14 napon belül** visszatérítésre kerül.

---

29. Vis maior

A Szolgáltató nem felel a szerződés késedelmes vagy meghiúsult teljesítéséért, ha azt olyan elháríthatatlan külső körülmény okozza, amely felett nincs ellenőrzése.

Ilyennek minősülhet különösen:

- természeti katasztrófa,
- háború,
- járványügyi korlátozás,
- hatósági intézkedés,
- áramszünet,
- informatikai rendszerhiba,
- futárszolgálat országos leállása,
- sztrájk vagy egyéb rendkívüli esemény.

A vis maior fennállása alatt a Szolgáltató minden tőle elvárható intézkedést megtesz a rendelések teljesítése érdekében.

30. Elállási jog

A fogyasztónak minősülő Vásárlót a vonatkozó jogszabályok alapján indokolás nélküli elállási jog illeti meg.

A Vásárló a termék átvételének napjától számított **14 naptári napon belül** jogosult a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Amennyiben egy rendelés több terméket tartalmaz, az elállási határidő az utolsó termék átvételének napján kezdődik.

Az elállási jog kizárólag fogyasztókat illeti meg. Gazdasági társaságok, egyéni vállalkozók vagy egyéb szervezetek üzleti célú vásárlása esetén az indokolás nélküli elállási jog nem alkalmazható, kivéve, ha ezt a Szolgáltató külön biztosítja.

---

31. Az elállási jog gyakorlása

Az elállási szándékot egyértelmű nyilatkozattal kell jelezni.

A nyilatkozat megküldhető:

- e-mailben
- postai úton
- vagy a Szolgáltató által biztosított egyéb elektronikus módon.

A Vásárló használhatja a jelen ÁSZF mellékletét képező elállási nyilatkozatmintát, azonban ennek használata nem kötelező.

Az elállási jog határidőben történő gyakorlásához elegendő, ha a Vásárló az elállási nyilatkozatot a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

---

32. A termék visszaküldése

Elállás esetén a Vásárló köteles a terméket legkésőbb **14 napon belül** visszaküldeni vagy a Szolgáltató részére átadni.

A visszaküldés közvetlen költsége a Vásárlót terheli, kivéve, ha jogszabály vagy a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik.

A terméket lehetőség szerint:

- eredeti csomagolásban,
- hiánytalan tartozékokkal,
- rendeltetésszerű használatot meghaladó sérülések nélkül

kell visszaküldeni.

Az eredeti csomagolás hiánya önmagában nem eredményezi az elállási jog elvesztését.

---

33. Vételár visszatérítése

Érvényes elállás esetén a Szolgáltató a Vásárló által megfizetett összeget legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti.

A visszatérítés ugyanazzal a fizetési móddal történik, amelyet a Vásárló az eredeti tranzakció során használt, kivéve, ha a felek ettől eltérően állapodnak meg.

A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg

- a termék vissza nem érkezik,
- vagy a Vásárló hitelt érdemlően nem igazolja annak feladását.

A kettő közül a korábbi időpont irányadó.

---

34. Értékcsökkenés

A Vásárló kizárólag olyan mértékben használhatja a terméket, amely annak jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges.

Amennyiben a terméket ezen mértéket meghaladóan használta, és emiatt annak értéke csökkent, a Vásárló felel az értékcsökkenésért.

A Szolgáltató jogosult az értékcsökkenés összegét a visszatérítendő vételárból levonni, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak.

---

35. Az elállási jog alóli kivételek

A Vásárlót nem illeti meg az indokolás nélküli elállási jog különösen olyan termék esetén,

- amely egészségvédelmi vagy higiéniai okból az átadást követően felbontásra került és jellegénél fogva nem küldhető vissza;
- amely természeténél fogva más termékkel elválaszthatatlanul vegyül;
- amelynek minőségmegőrzési ideje rövid;
- amely olyan lezárt csomagolású termék, amelyet a Vásárló felbontott és higiéniai okból nem értékesíthető újra.

A Szolgáltató minden egyes terméknél külön jelzi, ha arra az elállási jog valamely jogszabályban meghatározott kivétele alkalmazandó.

36. Kozmetikai és higiéniai termékek

A Masszolázs webáruházában forgalmazott masszázskrémek, gélek, olajok és egyéb kozmetikai készítmények kizárólag rendeltetésszerű használatra szolgálnak.

A Vásárló köteles a használati útmutatót, valamint az összetevők listáját használat előtt megismerni.

Allergiás reakció esetén a termék használatát azonnal abba kell hagyni.

Felbontott, egészségvédelmi okból újra nem értékesíthető kozmetikai termékek esetén az elállási jog a jogszabályban meghatározott feltételek szerint korlátozott lehet.

---

37. Táplálékkiegészítők

A webáruházban később forgalmazott táplálékkiegészítők nem minősülnek gyógyszernek.

A termékek

- nem helyettesítik a vegyes étrendet;
- nem helyettesítik az egészséges életmódot;
- kizárólag a gyártó által ajánlott napi adag szerint alkalmazhatók.

A készítményeket gyermekektől elzárva kell tartani.

Terhesség, szoptatás, gyógyszerszedés vagy fennálló betegség esetén alkalmazásuk előtt egészségügyi szakemberrel történő konzultáció javasolt.

A Szolgáltató kizárólag olyan egészségre vonatkozó állításokat alkalmaz, amelyeket a hatályos európai uniós és magyar jogszabályok megengednek.

---

38. Merch termékek

A Masszolázs logóval ellátott ruházati és egyéb merch termékek esetében a Vásárló köteles a mérettáblázatot a rendelés előtt ellenőrizni.

A különböző kijelzők miatt a színek minimálisan eltérhetnek.

A termékeket a címkén vagy a használati útmutatóban szereplő kezelési utasítás szerint kell tisztítani.

Mérethiba esetén a Vásárló a hatályos jogszabályoknak megfelelően élhet csere- vagy elállási jogával.

39. Hibás vagy hiányos visszaküldés

Amennyiben a visszaküldött termék

- hiányos,
- sérült,
- nem az eredetileg kiszállított termék,
- vagy rendeltetésellenes használatra utaló nyomokat mutat,

a Szolgáltató jogosult megvizsgálni a visszaküldés körülményeit, és a jogszabályoknak megfelelően dönteni a vételár-visszatérítés mértékéről.

40. Kapcsolattartás elállás esetén

Elállással kapcsolatos ügyintézés:

E-mail: oliver.masszazs@gmail.com

Telefon: +36 30 454 0148

A Szolgáltató törekszik arra, hogy az elállással kapcsolatos megkeresésekre legkésőbb **2 munkanapon belül** érdemi választ adjon.

41. Kellékszavatosság

A Vásárló a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Polgári Törvénykönyv rendelkezései szerint kellékszavatossági igényt érvényesíthet.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vásárló választása szerint:

- kijavítást kérhet,
- kicserélést kérhet,
- megfelelő árleszállítást igényelhet,
- a hibát a Szolgáltató költségére kijavíttathatja vagy kijavíthatja, amennyiben ennek jogszabályi feltételei fennállnak,
- vagy – végső esetben – elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

42. Termékszavatosság

Ingó dolog hibája esetén a fogyasztó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igény esetén a fogyasztó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által meghatározott tulajdonságokkal.

A termékszavatossági igény a termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesíthető.

---

43. Jótállás

A Szolgáltató kizárólag azon termékekre biztosít kötelező vagy önkéntes jótállást, amelyekre ezt jogszabály előírja vagy azt külön feltünteti.

Amennyiben egy termékre jótállás vonatkozik, annak részletes feltételeit a termék adatlapja, illetve a mellékelt jótállási dokumentum tartalmazza.

Azokra a termékekre, amelyekre jogszabály alapján nem kötelező jótállás és azt a Szolgáltató külön nem vállalja, jótállás nem érvényesíthető.

---

44. Hibabejelentés

A Vásárló a hiba felfedezését követően köteles azt indokolatlan késedelem nélkül bejelenteni.

A hibabejelentés során célszerű megadni:

- rendelési azonosítót,
- számla számát,
- a hiba részletes leírását,
- fényképet vagy videót, amennyiben ez a hiba azonosítását segíti.

A Szolgáltató a bejelentést a lehető legrövidebb időn belül kivizsgálja.

---

45. Szavatossági igények kizárása

Nem minősül hibás teljesítésnek különösen:

- a természetes elhasználódás;
- a rendeltetésellenes használatból eredő károsodás;
- a nem megfelelő tárolásból eredő minőségromlás;
- a használati útmutató figyelmen kívül hagyása;
- mechanikai sérülés;
- vízkár, vegyszer vagy külső behatás okozta sérülés;

- a termék szándékos vagy gondatlan megrongálása.

---

46. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltató nem vállal felelősséget:

- a Vásárló által hibásan megadott adatokból eredő károkért;
- a futárszolgálatnak fel nem róható késedelmekért;
- a Vásárló eszközének vagy internetkapcsolatának hibájából eredő problémákért;
- harmadik fél által okozott károkért;
- vis maior eseményekből eredő károkért.

A Szolgáltató felelőssége minden esetben a hatályos magyar jogszabályok keretei között áll fenn.

---

47. Egészségügyi tájékoztatás

A webáruházban értékesített termékek kizárólag rendeltetésszerű használat mellett alkalmazhatók.

A termékeken, azok csomagolásán vagy adatlapján szereplő használati útmutató betartása a Vásárló felelőssége.

A weboldalon található információk kizárólag tájékoztató jellegűek, és nem helyettesítik az orvosi diagnózist, kezelést vagy egészségügyi szakember tanácsát.

Egészségügyi panasz, sérülés vagy betegség esetén minden esetben javasolt megfelelő szakképzettséggel rendelkező egészségügyi szakember felkeresése.

---

48. Termékinformációk

A Szolgáltató minden tőle elvárható gondossággal törekszik arra, hogy a webáruházban szereplő termékleírások, fényképek, műszaki adatok és egyéb információk pontosak legyenek.

A gyártók által végrehajtott módosítások, csomagolásváltozások vagy egyéb fejlesztések miatt előfordulhat, hogy a termék kisebb mértékben eltér a honlapon látható képektől.

Az ilyen, a termék rendeltetésszerű használatát nem befolyásoló eltérések nem minősülnek hibás teljesítésnek.

---

49. Kapcsolattartás szavatossági ügyekben

Szavatossági, jótállási vagy minőségi kifogással kapcsolatos bejelentés az alábbi elérhetőségeken tehető meg:

Gál Olivér Konstantin e.v.

E-mail: oliver.masszazs@gmail.com

Telefon: +36 30 454 0148

A Szolgáltató törekszik arra, hogy a bejelentésekre legkésőbb **2 munkanapon belül** választ adjon, és a fogyasztóvédelmi jogszabályoknak megfelelő határidőn belül intézkedjen.

50. Panasz bejelentése

A Vásárló a webáruház működésével, a megrendeléssel, a teljesítéssel, a termékek minőségével vagy a Szolgáltató magatartásával kapcsolatos panaszát szóban vagy írásban is előterjesztheti.

A panasz benyújtható az alábbi elérhetőségeken:

Szolgáltató: Gál Olivér Konstantin e.v.

E-mail: oliver.masszazs@gmail.com

Telefon: +36 30 454 0148

A Szolgáltató törekszik arra, hogy minden panaszt a lehető legrövidebb időn belül kivizsgáljon és rendezzen.

---

51. A panasz kivizsgálása

A Szolgáltató a hozzá érkezett panaszt egyedileg vizsgálja ki.

Amennyiben a panasz azonnal orvosolható, a Szolgáltató haladéktalanul intézkedik.

Ha a panasz azonnali rendezésére nincs lehetőség, a Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok szerint jár el, és a panaszra írásban válaszol.

A válaszadás során a Szolgáltató ismerteti:

- a vizsgálat eredményét;
- az esetleges intézkedéseket;
- elutasítás esetén annak indokait;
- a további jogorvoslati lehetőségeket.

52. Panaszkezelési határidő

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett fogyasztói panaszokra a hatályos jogszabályokban előírt határidőn belül, de legkésőbb **30 napon belül** érdemi választ ad.

Amennyiben a panasz jellege ezt indokolja, a Szolgáltató a Vásárlóval együttműködve törekszik annak mielőbbi rendezésére.

---

53. Békés rendezés

A Szolgáltató elsődleges célja, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket peres eljárás nélkül, egyeztetés útján rendezze.

Ennek érdekében a Vásárló kérésére a Szolgáltató minden szükséges információt rendelkezésre bocsát, és együttműködik a vita békés rendezésében.

---

54. Békéltető Testület

Amennyiben a fogyasztói jogvita közvetlen egyeztetéssel nem rendezhető, a fogyasztó jogosult a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A békéltető testületek aktuális elérhetőségei megtalálhatók a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara hivatalos honlapján.

A Szolgáltató a jogszabályokban előírt együttműködési kötelezettségének eleget tesz.

---

55. Fogyasztóvédelmi hatóság

Amennyiben a Vásárló úgy ítéli meg, hogy fogyasztói jogai sérültek, jogosult a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárására a mindenkor hatályos jogszabályok rendelkezései irányadók.

---

56. Bírósági jogérvényesítés

A Vásárló jogosult a fogyasztói jogvitából eredő igényét bírósági úton is érvényesíteni.

Az eljárásra Magyarország hatályos jogszabályai az irányadók.

---

57. Elektronikus kommunikáció

A Vásárló elfogadja, hogy a Szolgáltató a megrendeléssel, panaszkezeléssel és ügyintézéssel kapcsolatos tájékoztatásokat elektronikus úton is megküldheti.

A Vásárló köteles olyan e-mail címet megadni, amelyet rendszeresen használ.

A hibás vagy elavult e-mail cím megadásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

---

58. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-re, valamint a Szolgáltató és a Vásárló közötti jogviszonyra Magyarország jogszabályai irányadók.

Különösen alkalmazandók:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- a távollevők között kötött szerződésekre vonatkozó 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- valamint az egyéb vonatkozó magyar és európai uniós jogszabályok.

---

59. Az ÁSZF hatálya és módosítása

Jelen Általános Szerződési Feltételek visszavonásig vagy módosításig hatályosak.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani különösen:

- jogszabályváltozás esetén;
- a webáruház működésének változása esetén;
- új szolgáltatások vagy termékek bevezetésekor;
- fizetési vagy szállítási feltételek módosulásakor.

A módosított ÁSZF a weboldalon történő közzététel napjától hatályos, és a hatálybalépését követően leadott rendelésekre alkalmazandó.