ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: **2026.07.01.**

1. Bevezetés

Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy ismertesse, hogyan kezeli a **Masszolázs** webáruház üzemeltetője a weboldalt használó látogatók, regisztrált felhasználók és vásárlók személyes adatait.

Az adatkezelés során az Adatkezelő a természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozó mindenkor hatályos magyar és európai uniós jogszabályoknak megfelelően jár el, különös tekintettel az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletére (GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényre.

Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít arra, hogy a személyes adatok kezelése jogszerű, tisztességes, átlátható és biztonságos módon történjen.

---

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve:

Gál Olivér Konstantin egyéni vállalkozó

Márkanév:

Masszolázs

Székhely:

1221 Budapest, Alkotmány utca 33.

Adószám:

90556586-1-43

Nyilvántartási szám:

59792918

E-mail:

oliver.masszazs@gmail.com

Telefonszám:

+36 30 454 0148

---

3. Az adatkezelés alapelvei

Az Adatkezelő a személyes adatokat az alábbi alapelvek szerint kezeli:

- jogszerűség;
- tisztességes eljárás;
- átláthatóság;
- célhoz kötöttség;
- adattakarékosság;
- pontosság;
- korlátozott tárolhatóság;
- integritás és bizalmas jelleg;
- elszámoltathatóság.

Az Adatkezelő kizárólag olyan személyes adatokat kezel, amelyek az adott adatkezelési cél eléréséhez szükségesek.

---

4. A kezelt személyes adatok köre

A webshop használata során az Adatkezelő különösen az alábbi adatokat kezelheti:

- név;
- számlázási cím;
- szállítási cím;
- e-mail cím;
- telefonszám;
- rendelési adatok;
- fizetéssel kapcsolatos adatok;
- IP-cím;
- böngésző típusa;
- cookie adatok;
- vásárlási előzmények;
- hírlevél feliratkozás ténye;
- Google-fiókkal történő bejelentkezéshez szükséges azonosító adatok.

Az Adatkezelő különleges személyes adatot nem kezel.

---

5. Az adatkezelés céljai

A személyes adatok kezelése különösen az alábbi célokból történik:

- regisztráció biztosítása;
- megrendelések feldolgozása;

- szerződés teljesítése;
- számlázás;
- csomagküldés;
- ügyfélszolgálat működtetése;
- panaszkezelés;
- hírlevelek küldése;
- marketing célú kommunikáció (hozzájárulás alapján);
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése;
- a weboldal biztonságának fenntartása.

---

6. Az adatkezelés jogalapjai

Az Adatkezelő az adatkezelést az alábbi jogalapok valamelyike alapján végzi:

- az érintett hozzájárulása;
- szerződés teljesítése;
- jogi kötelezettség teljesítése;
- jogos érdek érvényesítése;
- jogszabályi felhatalmazás.

Az egyes adatkezelések jogalapját az adott adatkezelési cél határozza meg.

---

7. Regisztráció

A webshopban történő vásárláshoz regisztráció szükséges.

A regisztráció során kezelt adatok:

- név;
- e-mail cím;
- jelszó;
- telefonszám (amennyiben megadásra kerül).

A regisztráció célja:

- felhasználói fiók létrehozása;
- rendelések nyomon követése;
- gyorsabb vásárlás biztosítása.

A felhasználó bármikor kérheti regisztrációjának törlését.

---

8. Megrendelések kezelése

A megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok kezelése szerződés teljesítése jogalapon történik.

Ennek keretében az Adatkezelő kezeli többek között:

- a vásárló nevét;
- számlázási adatait;
- szállítási címét;
- telefonszámát;
- e-mail címét;
- megrendelt termékeket;
- fizetési módot;
- rendelési előzményeket.

Az adatokat kizárólag a rendelés teljesítéséhez szükséges ideig, illetve a jogszabályban előírt megőrzési időn belül kezeli.

---

9. Számlázás

A vásárlások során kiállított számlák elkészítéséhez a Szolgáltató a **Számlázz.hu** rendszerét veszi igénybe.

A kezelt adatok különösen:

- név;
- számlázási cím;
- adószám (céges vásárlás esetén);
- rendelési adatok.

A számlák megőrzése a számviteli jogszabályok alapján történik.

---

10. Fizetés

A bankkártyás fizetések lebonyolítása a **Stripe** biztonságos fizetési rendszerén keresztül történik.

A bankkártya adatait a Masszolázs webáruház nem tárolja és nem kezeli.

A Stripe kizárólag a tranzakció lebonyolításához szükséges adatokat kezeli saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően.

11. Szállítás (Foxpost)

A megrendelt termékek kiszállítását a **Foxpost Zrt.** végzi.

A szállítás teljesítéséhez az Adatkezelő az alábbi adatokat továbbítja a Foxpost részére:

- név;
- telefonszám;

- e-mail cím;
- csomagautomata vagy szállítási cím;
- rendelési azonosító.

Az adattovábbítás célja kizárólag a megrendelt termék kézbesítése és a csomag nyomon követésének biztosítása.

A Foxpost önálló adatkezelőként jár el a saját adatkezelési tájékoztatójának megfelelően.

---

12. Hírlevél

A Vásárló külön hozzájárulásával feliratkozhat a Masszolázs hírlevelére.

A hírlevél küldéséhez kezelt adatok:

- név (amennyiben megadásra kerül);
- e-mail cím.

A hírlevél célja:

- újdonságok ismertetése;
- akciók bemutatása;
- új termékek és szolgáltatások ajánlása;
- egyéb marketing kommunikáció.

A hírlevélről a felhasználó bármikor, indokolás nélkül leiratkozhat a levelek alján található linken vagy e-mailben.

A hírlevélküldést a **Mailchimp** rendszere támogatja.

---

13. Google-fiókkal történő bejelentkezés

A webshop lehetőséget biztosíthat Google-fiókkal történő regisztrációra és bejelentkezésre.

Ebben az esetben a Google a felhasználó hozzájárulása alapján továbbíthatja többek között:

- nevét;
- e-mail címét;
- Google-azonosítóját;
- profilképét (amennyiben a felhasználó ezt engedélyezi).

Az Adatkezelő kizárólag a felhasználói fiók létrehozásához és azonosításához szükséges adatokat kezeli.

14. Cookie-k (Sütik)

A weboldal sütiket (cookie-kat) használ a megfelelő működés, a felhasználói élmény javítása, valamint statisztikai és marketing célok érdekében.

A sütik különösen az alábbi célokat szolgálják:

- a felhasználó bejelentkezési állapotának megőrzése;
- a kosár tartalmának megőrzése;
- a weboldal működésének biztosítása;
- statisztikai elemzések készítése;
- marketing kampányok hatékonyságának mérése.

A nem feltétlenül szükséges sütik használatához az Adatkezelő a jogszabályoknak megfelelően előzetes hozzájárulást kér.

A felhasználó a sütik használatát böngészőjében bármikor módosíthatja vagy letilthatja, azonban ez a weboldal egyes funkcióinak működését befolyásolhatja.

---

15. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veheti igénybe:

Adatfeldolgozó	Feladat
Sellvio	Webshop működtetése
Stripe	Online bankkártyás fizetés
Számlázz.hu	Számlázás
Foxpost	Csomagkézbesítés
Mailchimp	Hírlevélküldés
Google	Google-bejelentkezés
ErdSoft Kft.	Tárhelyszolgáltatás

Az adatfeldolgozók kizárólag az adatkezelés céljához szükséges mértékben kezelhetik a személyes adatokat.

---

16. Adatbiztonság

Az Adatkezelő minden tőle elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatokat megvédje különösen:

- jogosulatlan hozzáféréstől;
- megváltoztatástól;
- nyilvánosságra hozataltól;

- törléstől;
- megsemmisüléstől;
- elvesztéstől.

Az adatkezelés során alkalmazott informatikai rendszerek korszerű biztonsági megoldásokat alkalmaznak.

---

17. Adatmegőrzési idő

A személyes adatokat az Adatkezelő kizárólag a szükséges ideig kezeli.

Általános megőrzési idők:

- regisztrációs adatok: a felhasználói fiók fennállásáig;
- rendelési adatok: a szerződés teljesítéséhez szükséges ideig;
- számviteli bizonylatok: a hatályos számviteli jogszabályok szerint;
- hírlevél adatok: a hozzájárulás visszavonásáig;
- kapcsolatfelvételi adatok: az ügy lezárását követő legfeljebb 5 évig, amennyiben jogszabály másként nem rendelkezik.

Az adatkezelési idő lejártát követően az Adatkezelő a személyes adatokat törli vagy anonimizálja.

---

18. Az érintettek jogai

A GDPR rendelkezései alapján az érintett jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről;
- hozzáférni a kezelt adataihoz;
- kérni azok helyesbítését;
- kérni azok törlését ("az elfeledtetéshez való jog");
- kérni az adatkezelés korlátozását;
- tiltakozni az adatkezelés ellen;
- élni az adathordozhatósághoz való jogával;
- visszavonni korábban adott hozzájárulását, amennyiben az adatkezelés ezen alapult.

Az Adatkezelő az érintett kérelmét a jogszabályban meghatározott határidőn belül megvizsgálja és megválaszolja.

19. Az érintett kérelmének kezelése

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatos kérelmét az Adatkezelő részére írásban nyújthatja be az alábbi elérhetőségeken:

E-mail: oliver.masszazs@gmail.com

Postai cím: 1221 Budapest, Alkotmány utca 33.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb **1 hónapon belül** tájékoztatja az érintettet a kérelem alapján tett intézkedésekről.

Amennyiben a kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma ezt indokolja, ez a határidő legfeljebb további két hónappal meghosszabbítható. A hosszabbítás okáról az Adatkezelő az érintettet tájékoztatja.

---

20. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése során jogsérelem érte, jogosult panaszt tenni az illetékes felügyeleti hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 (1) 391-1400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: https://www.naih.hu

Az érintett jogosult továbbá bírósághoz fordulni is, ha megítélése szerint az adatkezelés nem felel meg a hatályos jogszabályoknak.

---

21. Adattovábbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat kizárólag:

- jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében,
- a szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben,
- vagy az érintett hozzájárulása alapján

továbbít harmadik személy részére.

Az adattovábbítás minden esetben kizárólag a szükséges adatokra korlátozódik.

---

22. Nemzetközi adattovábbítás

A webáruház működése során előfordulhat, hogy egyes adatfeldolgozók az Európai Gazdasági Térségen kívül is kezelnek személyes adatokat (például a Stripe, Mailchimp vagy Google szolgáltatásain keresztül).

Az Adatkezelő kizárólag olyan szolgáltatókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak a személyes adatok védelmére, és megfelelnek a GDPR előírásainak.

---

23. Kiskorúak adatainak kezelése

A webáruház szolgáltatásai elsősorban 18. életévüket betöltött személyek számára készültek.

Amennyiben kiskorú személy használja a weboldalt, a személyes adatok kezeléséhez szükség esetén törvényes képviselő hozzájárulása szükséges.

Az Adatkezelő nem gyűjt szándékosan gyermekektől személyes adatokat.

---

24. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az Adatkezelő minden tőle elvárható intézkedést megtesz a személyes adatok biztonságának megőrzése érdekében.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően jár el, és szükség esetén:

- nyilvántartásba veszi az incidenst;
- értesíti a felügyeleti hatóságot;
- valamint – ha azt a jogszabály előírja – tájékoztatja az érintetteket.

---

25. Az Adatkezelési Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, amennyiben azt:

- jogszabályváltozás;
- új szolgáltatás bevezetése;
- új adatkezelési cél;
- technológiai változás;
- vagy a webshop működésének módosulása indokolja.

A módosított tájékoztató a weboldalon történő közzététel napján lép hatályba.

---

26. Kapcsolat

Amennyiben a személyes adatok kezelésével kapcsolatban kérdése merül fel, az Adatkezelő az alábbi elérhetőségeken áll rendelkezésre:

Adatkezelő:

Gál Olivér Konstantin egyéni vállalkozó

Márkanév:

Masszolázs

Székhely:

1221 Budapest, Alkotmány utca 33.

E-mail:

oliver.masszazs@gmail.com

Telefon:

+36 30 454 0148

---

27. Záró rendelkezések

Jelen Adatkezelési Tájékoztató a közzététel napjától hatályos.

Az Adatkezelő a személyes adatok kezelése során a mindenkor hatályos magyar és európai uniós adatvédelmi jogszabályok szerint jár el.

Az Adatkezelési Tájékoztató folyamatosan elérhető a **Masszolázs** weboldalán.